

G2-04 · TRACK G

피해 직후 행동

추가 손실을 멈추고 공식 도움으로

자료	학습자료
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	혼자 읽기와 교육기관 수업

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 왜 배우는가

피해가 의심되면 부끄러움·불안 때문에 혼자 정리하거나 돈을 되찾아 준다는 사람에게 다시 연락하기 쉽다. 완벽한 설명보다 추가 손실 중단, 안전한 기기, 원본 기록, 공식 연락이 먼저다.

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는

행동까지 이어진다.

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 02

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 지급정지 요청

뜻	사기 송금이 의심될 때 금융회사 등에 계좌 지급정지를 요청하는 절차
생활 장면	예: 사기 의심 계좌로 송금했다면 즉시 금융회사와 112·1394에 연락해 가능한 조치를 묻는다.
헛갈리기 쉬운 생각	지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다
바로잡기	“지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “지급정지 요청”의 뜻은 “사기 송금이 의심될 때 금융회사 등에 계좌 지급정지를 요청하는 절차”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘지급정지 요청’.

개념 2 · 원본 기록

뜻	문자·통화·앱·계좌 기록을 가공하지 않은 상태
생활 장면	예: 문자·통화시각·계좌번호·이체확인증을 편집하지 않은 원래 형태로 보관한다.
헛갈리기 쉬운 생각	개념 이름이 "원본 기록"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
바로잡기	"개념 이름이 "원본 기록"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "원본 기록"의 뜻은 "문자·통화·앱·계좌 기록을 가공하지 않은 상태"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: '원본 기록'.

개념 3 · 2차 사기

뜻	피해금 환급·수사·법률지원을 빙자해 다시 돈이나 정보를 요구하는 사기
생활 장면	예: 피해금을 찾아준다면 수수료나 신분증을 요구하는 연락에 다시 응하지 않는다.
헛갈리기 쉬운 생각	피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다
바로잡기	“피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “2차 사기”의 뜻은 “피해금 환급·수사·법률지원을 빙자해 다시 돈이나 정보를 요구하는 사기”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: '2차 사기'.

PART 03

개념이 안전행동으로 이어지는 길

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명의로 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

1. 사실

광고나 추측과 확인 가능한 문서·화면·기록을 나눕니다.

2. 개념	이 모듈의 핵심개념으로 비용·위험·권리·명의·기록을 해석합니다.
3. 판단	선택·보류·거절·도움 요청 가운데 다음 행동을 정하고 이유를 말합니다.
4. 안전	추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

연결 확인

- 첫 번째로 다루는 개념은 '지급정지 요청'입니다. 이 개념을 이해하지 못했을 때 생길 수 있는 잘못된 판단을 말해 봅니다.
- 오늘의 한 행동을 실행했을 때 어떤 위험이 줄어드는지 설명합니다. 행동: '큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한번씩 말한다.'
- 설명하기 어렵다면 Part 02의 뜻과 생활 장면을 다시 읽습니다.

PART 04

따라 해 보기

피해 직후 행동의 가상 생활 장면

아래는 완성된 판단 순서입니다. 각 단계에서 무엇을 확인하는지 밑줄을 그으며 읽습니다.

- 1 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다
- 2 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다
- 3 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다

4 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다

5 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다

시범을 읽은 뒤 확인

- 첫 단계에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 각각 하나씩 말합니다.
- 가장 위험한 지점과 그 이유를 핵심개념 하나로 설명합니다.
- 마지막 단계가 '큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한번씩 말한다.'와 어떻게 이어지는지 적습니다.

PART 05	안전한 예와 반대 예
안전한 예	추가 손실을 멈추고 즉시 공식 도움을 요청한 뒤 자료를 보존한다
반대 예	먼저 모든 자료를 정리한 뒤 신고한다
이유	반대 예는 "먼저 모든 자료를 정리한 뒤 신고한다"라고 단정해 적용 조건을 놓칩니다. 안전한 예는 "추가 손실을 멈추고 즉시 공식 도움을 요청한 뒤 자료를 보존한다"의 순서로 조건과 근거를 확인합니다.
안전한 예	공식기관의 절차인지 직접 확인하고 추가 송금을 하지 않는다
반대 예	환급을 위해 수수료를 보내야 한다

이유

반대 예는 말이나 기대만으로 결론을 냅니다. 안전한 예는 “공식기관의 절차인지 직접 확인하고 추가 송금을 하지 않는다”에 필요한 공식 문서와 질문·답변 기록을 남깁니다.

비교의 핵심

안전한 문장을 외우는 것보다, 어떤 공식 문서와 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 설명하는 것이 중요합니다.

**PART
06****내가 해 보기**

송금 직후·악성앱 설치·신분증 전송 세 상황 카드를 받고 멈춤·기록·도움 카드를 순서대로 놓는다.

- 1 완성 시범의 순서를 따라 가상자료에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 나눕니다.
- 2 핵심개념을 적용해 비용·위험·권리·명의·기록 가운데 이 사례의 판단 근거를 활동지에 적습니다.
- 3 결정과 이유를 적고, 문제가 생겼을 때 멈추기·기록하기·공식 도움 요청 순서를 말하거나 표시합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상자료로 진행합니다.

활동지에 남길 항목

- 확인한 사실
- 모르는 조건
- 최악의 결과

- 내 권리
- 남길 기록
- 공식 확인 경로
- 결정과 이유

완료 기준: 결정만 쓰지 않고 확인한 사실·모르는 조건·남길 기록·공식 확인 경로를 함께 적습니다.

PART 07

문제가 생겼다면

1. 멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
2. 기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

3. 공식 도움 요청

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 112 경찰청 긴급 신고 · 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담 1332 · 132 대한법률구조공단

상황에 맞는 공식 경로를 고르고 최신 안내를 확인합니다. 공식 근거와 기준일은 교수자용 마지막 쪽과 웹 원고에서 확인합니다.

**PART
08****오늘의 한 행동**

큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.

실행 계획

- 언제 할지: 오늘 또는 다음 금융결정 전에 시간을 정합니다.
- 무엇을 볼지: 계약서·공식 앱·명세서·기록 가운데 필요한 자료를 정합니다.
- 어디에 남길지: 개인정보가 드러나지 않는 안전한 곳에 결과를 기록합니다.
- 막히면 누구에게 물을지: 가족이 아니라도 공식 상담 창구를 먼저 확인할 수 있습니다.

PART
09**확인하기**

세 문항에 답하며 개념의 뜻, 판단 근거, 안전한 행동 순서를 차례로 확인합니다. 답은 글로 쓰거나 말로 설명할 수 있습니다.

지식 · 지급정지 요청·원본 기록·2차 사기 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

판단 · '먼저 모든 자료를 정리한 뒤 신고한다'와 '추가 손실을 멈추고 즉시 공식 도움을 요청한 뒤 자료를 보존한다' 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

수행 · 세 피해상황에서 추가 손실 중단·안전한 기기·원본 기록·공식 연락을 순서대로 시범 보인다.